



TÉRMINOS DE AFILIACIÓN

Te damos la bienvenida a la familia Efecty Logistic. Ahora podrás disfrutar de un mundo de oportunidades y de los grandes beneficios que te ofrecemos. Al aceptar estos términos agregaremos tus datos a una cuenta de perfil para ti en nuestro sistema y te crearemos tu respectivo casillero para la recepción de tus paquetes en Miami y/o Madrid.

A continuación, detallaremos las políticas y cláusulas que debes tener en cuenta al momento de iniciar la relación comercial de servicios logísticos con nosotros:

Efecty Logistic no ejercerá ningún derecho de propiedad sobre los Productos y, por lo tanto, no arrendará, ni transferirá los Productos, con excepción de los derechos que se derivan de una garantía de pago de los Servicios conforme a lo establecido en el código de comercio de Colombia y los Estados Unidos.

Efecty Logistic proporcionará al Cliente una dirección física en Estados Unidos y Europa, para el envío internacional de toda la mercadería considerada lícita, por lo que se hará responsable únicamente de garantizar el buen manejo y la transportación al país de destino de la mercadería puesta en la dirección asignada.

SEGURO

Efecty Logistic le proporcionará un seguro básico en caso de pérdida total de una caja o paquete, asociado a un reembolso máximo de US\$100, según las facturas pertenecientes. NO se hace responsable por faltantes ni por daños. La responsabilidad máxima no es automática: la pérdida deberá comprobarse en un plazo máximo de 2 días (se tiene en cuenta desde el día que debió haber llegado la caja) para poder hacer el reclamo. El cliente debe enviar un email a info@efectylogistic.com.

ALMACENAMIENTO

Efecty Logistic proporcionará almacenamiento gratuito por 15 días para cada paquete recibido. A partir del día 16 el mes o fracción de almacenamiento tendrá un valor de US\$10 para cada paquete. El conteo de los días gratis inicia el día en que ingresaron los productos a tu Efecty Logistic. Este día siempre será notificado vía correo electrónico, al momento en que recibimos tus paquetes en tu casillero.

RECOMENDACIONES

En el país de destino, ten presente que, antes de firmar a la transportadora que te está entregando una caja, debes revisar y verificar que contenga todos los productos en perfectas condiciones. Si no estás satisfecho con la entrega no firmes el comprobante de entregas, ya que si firmas no podrás realizar ningún tipo de reclamación posteriormente. La firma es la constancia de que el paquete se recibió satisfactoriamente.

Los estatus de envío en las transportadoras de Estados Unidos son automáticos, basados en los tiempos establecidos por ruta. Puede suceder que estas indiquen en sus estatus que ya entregaron tus paquetes en nuestras oficinas sin realmente haberlo hecho. Por favor solo realiza una reclamación si notas que ya pasaron 36 horas en los que no has recibido ninguna alerta, porque seguramente la transportadora entregará más tarde tus paquetes. Lamentablemente la compañía no tiene forma de controlar estos tiempos de entrega y es responsabilidad del proveedor o vendedor y la transportadora.

También puede suceder que reporten que estamos cerrados. Esto es porque se retrasan en las entregas. Por favor haga caso omiso, ellos vuelven al día siguiente a entregar el paquete.

COBROS Y TARIFAS

Tu factura llegará en dólares. Cobramos por libras, según sea el peso de tus envíos

Si por cualquier motivo vas a retirar algún paquete de Miami, deberás cancelar un recargo establecido de tracking, por concepto de In & Out.

Si al momento de hacer un despacho envías menos de 10 Libras, debes tener en cuenta que lo mínimo a cobrar son 10 Libras.

Los equipos celulares, sean nuevos o usados, se envían por otra modalidad que incluye tarifas diferentes. Si quieres saber más de estas tarifas por favor escríbenos info@efectylogistic.com.

El Cliente se compromete a pagar por los servicios de envío las tarifas establecidas al momento de llegar la factura, para que su carga pueda salir de Miami.

El cobro del seguro es por caja, correspondiente a una cobertura máxima de US\$100. Si deseas ampliar la cobertura de este seguro escríbenos a info@efectylogistic.com.

Efecty Logistic aplica cargos por peso o volumen para carga extradimensionada.

Los paquetes valorados en más de US\$200 deben pagar impuesto y arancel. Cada cliente debe enviar su factura de compra si no está en el paquete que ingresó a su casillero. Es importante especificar el valor declarado de la mercancía, fundamental para calcular el valor y la modalidad de envío, además de evitar inconvenientes con aduanas.

TIEMPO DE ENTREGA

Nuestro tiempo de entrega estimado en USA es de 3 a 4 días hábiles, desde el pago de la factura. Desde Europa el tiempo de entrega es de 10 días hábiles. Efecty Logistic no se hace responsable por el incumplimiento de los tiempos establecidos si ocurre alguna situación extraordinaria, como retrasos en las aerolíneas o en aduanas. Esporádicamente ocurren operativos e inspecciones por las autoridades y esto retrasa las entregas.

RESPONSABILIDADES

El cliente será responsable de los daños y perjuicios sufridos por acciones que se deriven de negligencia, engaño o mala fe, debido a información errónea, incompleta, inexacta o falsa proporcionada a Efecty Logistic en relación a sus productos.

Efecty Logistic no se hace responsable al momento en que las transportadoras locales de Estados

Unidos por error entreguen los paquetes del cliente en otras bodegas.

Puedes realizar el pago en cualquier agencia bancaria a las cuentas establecidas de Efecty Logistic. También puedes pagar en línea vía PAYPAL o a través de cualquier otra pasarela de pago establecida por la compañía.

Efecty Logistic no asume responsabilidad por pérdida, daño o demora del envío asociada a inspecciones de seguridad realizadas por alguna agencia local, estatal o federal. Los límites de responsabilidad por parte de Efecty Logistic y las aerolíneas para vuelos desde o hacia destinos internacionales están regidos por la Convención de Varsovia, según aplique. Toda la carga está sujeta a inspección según las regulaciones federales de cada destino.

Se tiene totalmente prohibida la importación de alimentos, armas, drogas, químicos dañinos para la salud, pólvora y cualquier otro artículo catalogado como prohibido por la ley.

No nos hacemos responsables si ocurre un cambio de modalidad, reajuste, retención o cualquier otra restricción por parte de aduanas.

Efecty Logistic no asume la responsabilidad por artículos no declarados o que no hayan sido empacados apropiadamente para su protección.

El servicio de logística y envío de tus paquetes comprende el trayecto Miami – Bogotá o Madrid – Bogotá. El servicio de envío interno en Colombia corresponde a una contratación extra en el cual el cliente autoriza a Efecty Logistic USA para su gestión sin que esto genere responsabilidades sobre la empresa por pérdida total o parcial de la caja o paquete. Nuestra responsabilidad en caso de reclamaciones se limita a la gestión del reclamo entre las partes, transportadora y cliente.

De antemano agradecemos tu confianza. Estaremos dispuestos a ayudarte a realizar tus importaciones y envíos internacionales. ¡Disfruta un mundo de oportunidades!